



Info Center

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Kann ich meine Bestellung ändern?

ANSWER

Leider können wir Ihre Bestellung nicht ändern, wenn Sie auf „Bezahlung ausführen“ geklickt haben. Solange wir Ihre Bestellung noch nicht bearbeitet haben, können Sie diese stornieren. Um den Online-Einkauf so zügig wie möglich zu gestalten, bemühen wir uns, Ihre Bestellung innerhalb einer Stunde nach Bestellaufgabe zu bearbeiten. Daher raten wir Ihnen, sich innerhalb dieses Zeitraums unter der 01805 88 00 38 (14ct/min aus dem deutschen Festnetz, Anrufertarif aus dem Mobilfunk ist anbieterabhängig) an den Kundenservice zu wenden, wenn Sie Ihre Bestellung stornieren möchten. Dieser ist, außer an Feiertagen, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 10 bis 18 Uhr zu erreichen.

Wenn Ihre Bestellung bereits bearbeitet wurde, müssen Sie warten, bis Sie diese erhalten haben und dann die Artikel zurückschicken, die Sie umtauschen möchten. Näheres hierzu finden Sie in unseren Rückgaberrichtlinien Sektion.