



Info Center

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Wie kann ich den Status meiner Bestellung prüfen?

ANSWER

Der Status Ihrer Bestellung lässt sich leicht herausfinden.

* Prüfen Sie Ihre E-Mails. Sie wurden während des Kaufvorgangs gebeten, eine E-Mail-Adresse einzugeben. Sie werden von uns E-Mails erhalten, die Sie über den Status Ihrer Bestellung auf dem Laufenden halten.

* Besuchen Sie die Website. Prüfen Sie den Status Ihrer neuesten Bestellung, indem Sie auf Dein Konto <https://eu.levi.com/de_DE/login.html> klicken. So erhalten Sie am einfachsten und schnellsten aktuelle Informationen hinsichtlich Ihrer eu.levi.com-Bestellung. Wenn Sie auf Dein Konto <https://eu.levi.com/de_DE/login.html> klicken, werden Sie aufgefordert, sich mit E-Mail-Adresse und Passwort anzumelden. Auf der Seite mit der Bestellzusammenfassung können Sie sich detailliert aktuelle oder frühere Bestellungen ansehen. Bitte beachten Sie: Bis zu einer Stunde nach dem Aufgeben einer Bestellung werden die Bestelldaten der neuen Bestellung auf eu.levi.com noch nicht zu sehen sein.

Weitere Informationen finden Sie unter der Frage "Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?".

