



Info Center

SUBJECT

Produkte

QUESTION

Was kann ich bei einem Qualitätsproblem tun, wenn ich den Artikel nicht im Online Shop gekauft habe?

ANSWER

Levi's® strebt nach Produkten in höchster Qualität. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Kleidungsstück fehlerhaft ist, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor.

Sie haben den Artikel in einem Fachgeschäft gekauft. Für eine umgehende Behebung des Problems, empfehlen wir die Rückgabe des Produkts bei dem Händler, bei dem Sie den Artikel erworben haben.

Rückgabe an Levi Strauss & Co. Wenn Sie das Kleidungsstück aus irgendeinem Grund nicht beim ursprünglichen Händler zurückgeben können, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail.