



Info Center

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Kann ich einen Artikel zurückgeben?

ANSWER

Ja, Sie können einen Artikel gemäß den folgenden Bestimmungen zurückgeben

Hinweis zum Rückgaberecht

Sie können die gelieferten Waren innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Artikel zurückgeben. Die Rückgabefrist beginnt frühestens mit Erhalt der Waren und des vorliegenden Hinweises. Nur bei Waren, die nicht als Paketsendung verschickt werden können (z. B. Sperrgut), können Sie Ihr Rückgaberecht in Textform (z. B. in Briefform, per Fax oder per E-Mail) durch Aufforderung zur Abholung geltend machen. Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Waren oder der Aufforderung zur Abholung. Die Versandkosten und das Versandrisiko übernehmen in jedem Fall wir. Die Rücksendung ist zu adressieren an:

Levi's® eShop Returns Department

Oderstr. 35

D-24539 Neumünster

Deutschland

E - Mail: ecustomerservice@levi.com
<mailto:ecustomerservice@levi.com>

Rechtliche Konsequenzen der Rückgabe



Bei einer zulässigen Rückgabe ist der Preis für die umgetauschten Artikel wechselseitig zu erstatten, und es ist eine Nutzungsentschädigung zu zahlen. Bei Beschädigung der Waren kann eine entsprechende Entschädigung verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Beschädigung ausschließlich von der Prüfung der Waren in einer Weise, wie sie auch im Laden vorgenommen werden kann, herrührt. Entschädigungsansprüche können Sie vermeiden, wenn Sie die Waren nicht wie ein Wareneigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was ihren Wert mindert.

Ende des Hinweises