



Centro de información

SUBJECT

TIENDA ELECTRÓNICA

QUESTION

¿Puedo cambiar mi pedido?

ANSWER

Una vez que hayas hecho clic en 'Pagar', el pedido comenzará a procesarse y no podrás modificarlo. Podrás cancelar un pedido siempre y cuando todavía no lo hayamos procesado. Para que comprar artículos en el sitio Web resulte lo más eficaz posible, nos hemos fijado el objetivo de procesar los pedidos una hora después de haber sido cursados. Así que si deseas cancelar tu pedido y cursar uno nuevo, te recomendamos ponerte en contacto con Atención al cliente, llamando al +800 53487 501 antes de transcurrido dicho plazo. Este servicio está a tu disposición de lunes a viernes de 9 de la mañana a 6 de la tarde, salvo festivos.

Si tu pedido ya ha sido procesado, tendrás que esperar a recibirlo y, a continuación, devolver los artículos que desees cambiar. Para más información, consulta la sección Política de devoluciones.