



# Centro de información

## SUBJECT

TIENDA ELECTRÓNICA

## QUESTION

¿Cómo puedo verificar el estado de mi pedido?

## ANSWER

Conocer el estado de tu pedido es muy sencillo.

\* Comprueba tus mensajes de correo. Durante el proceso de 'Pasar por caja' se te pedirá que especifiques una dirección de correo electrónico. Recibirás mensajes de correo electrónico en esa dirección para mantenerte al tanto del estado de tu pedido.

\* Visita el sitio Web. Para verificar el estado de tus pedidos más recientes, visita Tu cuenta <[https://eu.levi.com/es\\_ES/login.html](https://eu.levi.com/es_ES/login.html)> . Es el modo más sencillo y rápido de obtener la información más actualizada sobre los pedidos que hayas realizado en eu.levi.com. Cuando hagas clic en Tu cuenta <[https://eu.levi.com/es\\_ES/login.html](https://eu.levi.com/es_ES/login.html)> , se te pedirá que accedas a tu cuenta con tu dirección de correo electrónico y tu contraseña. Allí encontrarás una página de resumen de pedidos, con información detallada del pedido en curso o de antiguos pedidos. Nota: inmediatamente después de cursado un pedido, la información del mismo no aparecerá en el historial del pedido de eu.levi.com hasta transcurrida aproximadamente una hora.

Para más información, consulta la pregunta '¿Cómo puedo realizar un seguimiento de mi pedido?'

