



Centro de información

SUBJECT

TIENDA ELECTRÓNICA

QUESTION

¿Cómo sé que mis datos de pago estarán seguros?

ANSWER

Utilizamos el protocolo de cifrado conocido como Secure Socket Layer (SSL) para proteger tus datos. Todos los datos confidenciales, como los de pago, son cifrados y transmitidos a través de un canal seguro que utiliza el cifrado SSL. Además, para las transacciones se requiere el uso del número del código de seguridad (CV2), que encontrarás al dorso de tu tarjeta de crédito o de débito. Esta información solamente está disponible teniendo acceso a la tarjeta física, y no quedará guardada en nuestro sitio web.

Hemos establecido una Garantía de compra segura para cada transacción que realices a través de eu.levi.com. En caso de que en tu tarjeta aparezca cualquier cargo no autorizado como consecuencia de haber comprado en eu.levi.com, deberás notificarlo a la empresa emisora de la tarjeta siguiendo sus normas y procedimientos de comunicación.

Recuerda que nunca pedimos a los clientes que confirmen datos de sus cuentas o tarjetas de crédito a través el correo electrónico. Si recibieses algún mensaje de correo electrónico supuestamente enviado por Levi's® solicitándote estos datos, NO RESPONDAS. En su lugar, envíanos un mensaje de correo electrónico dándonos cuenta de la situación.

