



Centro de información

SUBJECT

PRODUCTOS

QUESTION

¿Y si tengo un problema con la calidad de un producto que no compré en esta tienda en línea?

ANSWER

Levi's® se compromete a ofrecer productos de la máxima calidad. Si crees que tienes una prenda defectuosa, sigue las instrucciones que se indican a continuación.

Artículo comprado en una tienda: Para solucionar el problema lo antes posible, te recomendamos que intentes primero devolver el producto a la tienda donde lo compraste originalmente.

Devolución a Levi Strauss & Co: Si por alguna razón no puedes devolver la prenda a la tienda donde la compraste, envíanos un mensaje de correo electrónico.