



Centro de información

SUBJECT

TIENDA ELECTRÓNICA

QUESTION

¿Es posible devolver un artículo o un pedido?

ANSWER

Te sustituiremos o reintegraremos el importe de cualquier artículo durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que lo hayas recibido. Transcurrido este plazo, no aceptaremos ninguna devolución, salvo en caso de que el artículo sea defectuoso. Todas las ofertas promocionales deberán ser devueltas íntegramente. Inspeccionaremos todos los artículos devueltos antes de proceder a cualquier reintegro.

No se requiere franqueo. Como contribución parcial a los gastos en que incurramos para procesar la devolución, te cargaremos una comisión de devolución de 6,75 €. Este importe se te deducirá del reintegro que te abonemos.