



Centre d'informations

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Puis-je modifier ma commande?

ANSWER

Lorsque vous avez cliqué sur « Confirmer paiement », le traitement de votre commande commence et il n'est plus possible de la modifier. Il vous est possible d'annuler votre commande tant que nous ne l'avons pas traitée. Afin d'optimiser l'efficacité de l'achat d'articles sur le site, nous nous efforçons de traiter votre commande dans l'heure. Par conséquent, si vous souhaitez annuler votre commande, nous vous conseillons de contacter le Service clientèle dans ce délai au +800 53487 501 (numéro gratuit). Les lignes sont ouvertes du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00, à l'exclusion des jours fériés.

Si votre commande a déjà été traitée, vous devrez attendre de la recevoir, puis retourner les articles que vous souhaitez changer. Veuillez vous reporter à la section « Politique de retours » pour de plus amples informations.