



# Centre d'informations

## SUBJECT

E-SHOP

## QUESTION

Comment puis-je vérifier le statut de ma commande ?

## ANSWER

Le statut de votre commande est facile à trouver.

\* Consultez votre e-mail. Vous avez été invité à saisir une adresse électronique lors de la procédure de paiement. Vous recevrez des courriers électroniques à votre adresse qui vous tiendront informé du statut de votre commande.

\* Consultez le site Web. Vérifiez le statut de vos commandes les plus récentes en consultant la rubrique Votre compte <[https://eu.levi.com/fr\\_FR/login.html](https://eu.levi.com/fr_FR/login.html)> . C'est la façon la plus simple et la plus rapide d'obtenir les informations les plus récentes sur vos commandes passées sur le site eu.levi.com <<http://eu.levi.com/>> . Lorsque vous cliquez sur Votre compte <[https://eu.levi.com/fr\\_FR/login.html](https://eu.levi.com/fr_FR/login.html)> , vous êtes invité à vous connecter à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe. Une page récapitulant le contenu de votre commande vous fournit des informations détaillées sur votre commande en cours ou vos commandes passées. Information importante : immédiatement après validation de votre commande, une heure doit s'écouler avant que les informations relatives à votre commande puissent s'afficher dans l'historique de vos commandes sur le site eu.levi.com.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la question « Comment suivre ma commande ? ».