



# Centre d'informations

## SUBJECT

Produits

## QUESTION

Que faire si j'ai un problème de qualité avec un produit acheté ailleurs?

## ANSWER

Levi's® s'engage à fournir des produits de qualité supérieure. Si vous pensez avoir acheté un vêtement de mauvaise qualité, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Article acheté en magasin. Pour remédier au problème dans les meilleurs délais, nous vous conseillons tout d'abord de rapporter le produit au magasin où vous l'avez acheté.

Retour à Levi Strauss & Co. Si vous ne pouvez, pour une raison ou une autre, retourner le vêtement au magasin où vous l'avez acheté, veuillez nous envoyer un e-mail.