



Centre d'informations

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Est-il possible de retourner un article ou une commande ?

ANSWER

Nous remplacerons ou rembourserons tout article retourné, dans son emballage d'origine sans avoir été utilisé, dans les 14 jours calendrier de sa réception. Passé ce délai, nous n'accepterons plus aucun retour à moins que les articles ne soient défectueux. Tous les articles promotionnels reçus avec votre commande doivent être retournés dans leur intégralité. Tous les articles retournés seront vérifiés avant remboursement.

Vous n'avez pas besoin d'affranchir votre envoi. À titre de contribution partielle aux frais engagés pour le traitement des retours, un montant de 6,75 € vous sera facturé. Il sera déduit de votre remboursement.

Veillez noter que nous ne remboursons un article, que si vous en avez pris soin convenablement. En particulier :

* Dans le cas d'articles pour lesquels l'hygiène est importante, si les protections hygiéniques ont été retirées.

* Si les articles ont été utilisés au delà de ce qui peut être attendu lors de l'achat en magasin