



# Info Centre

## SUBJECT

E-SHOP

## QUESTION

Posso modificare l'ordine?

## ANSWER

Dopo aver fatto clic su "Effettua pagamento", l'ordine entra nella fase di elaborazione e non può più essere modificato. Puoi annullare un ordine fino a quando non è stato elaborato. Per aumentare al massimo l'efficienza degli acquisti, cerchiamo di elaborare gli ordini entro un'ora da quando sono stati effettuati. Perciò se vuoi annullare l'ordine e reinserirne uno nuovo, ti consigliamo di contattare l'assistenza clienti entro questi tempi al +800 53847 501. Gli operatori sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18, festività escluse.

Se il tuo ordine è già stato elaborato, dovrai aspettare fino a quando ti verrà consegnato, e poi restituire gli articoli che intendi cambiare. Consulta la nostra [Politica sui resi](#) per ulteriori informazioni.