



# Info Centre

## SUBJECT

E-SHOP

## QUESTION

Come verifico lo stato del mio ordine?

## ANSWER

È facile verificare lo stato dell'ordine.

\* Controlla la posta elettronica. Durante la fase "Vai alla cassa" ti viene chiesto di inserire il tuo indirizzo di posta elettronica. Invieremo al tuo indirizzo le informazioni aggiornate sullo stato dell'ordine.

\* Visita il sito Web. Verifica lo stato degli ordini più recenti in Il tuo account <[https://eu.levi.com/it\\_IT/login.html](https://eu.levi.com/it_IT/login.html)> . È il modo più semplice e rapido per ottenere informazioni aggiornate sullo stato degli ordini eu.levi.com. Quando farai clic su Il tuo account <[https://eu.levi.com/it\\_IT/login.html](https://eu.levi.com/it_IT/login.html)> , ti verrà chiesto di collegarti con il tuo indirizzo e-mail e la password. Una pagina di riepilogo dell'ordine ti fornirà informazioni dettagliate sullo stato del tuo ordine attuale o di quelli precedenti. Nota bene: dopo aver effettuato un ordine, è possibile che le relative informazioni non appaiano in eu.levi.com, nello storico degli ordini, fino a 1 ora dopo.

Consulta la nostra sezione Monitorare l'ordine per ulteriori informazioni.