



Info Centre

SUBJECT

E-SHOP

QUESTION

Come faccio a sapere che i dati che ho fornito per il pagamento saranno protetti?

ANSWER

Utilizziamo il protocollo di crittografia standard del settore, noto come Secure Socket Layer (SSL) per garantire la sicurezza delle informazioni relative all'ordine. Tutti i dati riservati, come le informazioni di pagamento, sono crittografati e trasmessi attraverso un canale protetto, attraverso la crittografia SSL. Le transazioni, inoltre, richiedono l'indicazione del codice di sicurezza (CV2) che si trova sul retro della carta di credito o di debito. Si tratta di un'informazione disponibile soltanto se si ha l'accesso fisico alla carta, e non viene memorizzata in questo sito Web.

Abbiamo creato una Garanzia acquisti sicuri per ogni transazione che esegui su eu.levi.com. Qualora sulla tua carta di credito o di debito venissero addebitate spese non autorizzate in seguito agli acquisti effettuati su eu.levi.com, devi informare il fornitore della carta di credito, conformemente alle regole e procedure di notifica previste.

Non chiediamo mai a un cliente di confermare i dati dell'account o della carta di credito via e-mail. Se ricevi un presunto messaggio da Levi's® che ti chiede di farlo, ti consigliamo di non rispondere ed inviarci una mail.

