



Info Centre

SUBJECT

Prodotti

QUESTION

Come devo procedere in caso di problemi relativi alla qualità del prodotto?

ANSWER

Levi's® si impegna a fornire prodotti di qualità superiore. Se ritieni di avere acquistato un prodotto difettoso, procedi come segue.

Acquisto nei negozi: Per agevolare una rapida risoluzione del problema, è consigliabile restituire il prodotto recandosi presso il negozio dove è stato acquistato.

Restituzione a Levi Strauss & Co: Qualora non fosse possibile restituire il prodotto presso il negozio dove è stato acquistato, inviaci un'e-mail.