



# Info Centre

## SUBJECT

E-SHOP

## QUESTION

È possibile restituire un articolo o un ordine?

## ANSWER

Sostituiamo o rimborsiamo qualunque articolo, a condizione che ci venga restituito entro 14 giorni di calendario dal momento in cui l'hai ricevuto. Dopo tale lasso di tempo non accettiamo resi, a eccezione degli articoli difettosi. Tutte le offerte promozionali devono essere restituite per intero. Tutti i resi sono controllati prima della concessione del rimborso.

Non occorre affrancatura. Quale contributo parziale per i costi sostenuti per la restituzione, ti verrà addebitata un importo di € 6,75. Tale somma sarà detratta dal rimborso che ti spetta.